



Comunicação

WhatsApp – APIWHA

Esta integração permite enviar notificações para os seus cliente via WhatsApp. É necessário comprar créditos para o envio de mensagens.

Qualquer conta do WhatsApp poderá ser utilizada mas recomendamos que utilize uma conta WhatsApp Business. Saiba mais em: <https://www.whatsapp.com/business/>

Sobre os créditos:

A APIWHA cobra US\$ 0.473 centavos por mensagem enviada e US\$ 1.50 de franquia por dia. Se for carregado US\$ 5.00 em 3 dias serão debitados US\$ 4.50 independente da utilização ou não do sistema. O valor debitado será US\$ 1.50 por dia.

(Os valores foram apurados em 06/03/2019)

Número WhatsApp do cliente:

O sistema enviará a mensagem para o número celular do cliente. No cadastro o sistema irá identificar qual é o número celular informado nos campos Telefone 1 ou Telefone 2 sendo possível editar posteriormente no cadastro do cliente tanto no front-end quanto no back-end.

Falha de entrega:

Quando o número celular do cliente apresentar falha no envio de alguma mensagem o status do número WhatsApp do cliente passará a ser “inválido” para evitar o envio de novas mensagens sem sucesso. O lojista ou o cliente poderá posteriormente atualizar o cadastro (nenhuma mensagem será enviada para o cliente).

Envio consciente da mensagem via WhatsApp:

O cliente somente irá receber notificações via WhatsApp se ele autorizou o envio de mailing e notificações via WhatsApp ao realizar o cadastro.

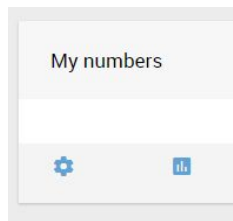
Para cadastrar e contratar o serviço APIWHA:

<https://apiwha.com>

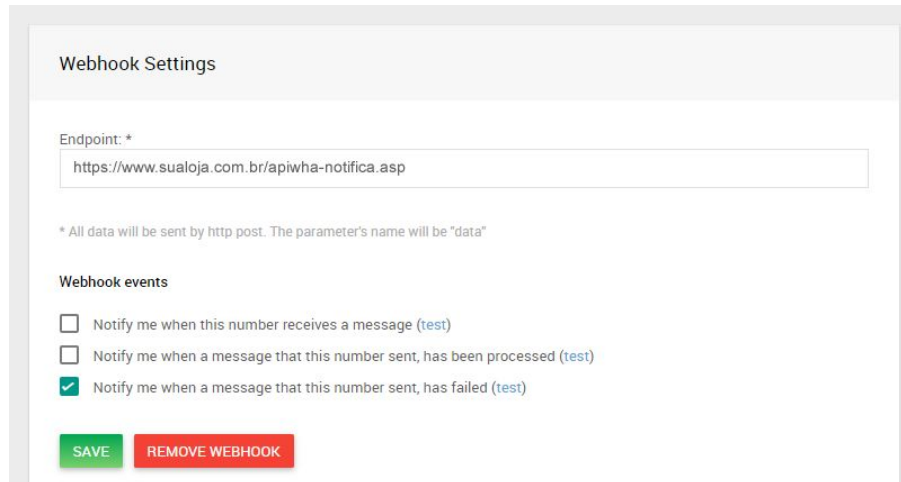
Como configurar

1) Clique em My Numbers e siga as instruções da tela para parear o WhatsApp instalado no seu telefone com o aplicativo

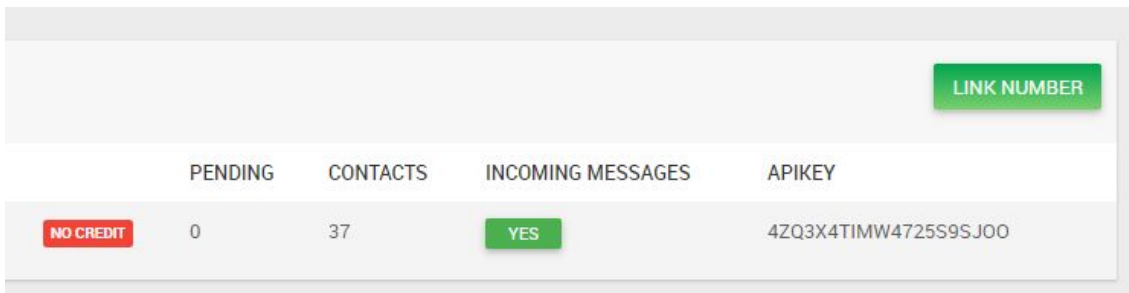
2) Configure o Webhook clicando na “engrenagem” (imagem abaixo)



3) Em webhook settings informe a URL [https://endereço da sua loja/apiwha-notifica.asp](https://www.sualoja.com.br/apiwha-notifica.asp) e marque os WebHooks events:

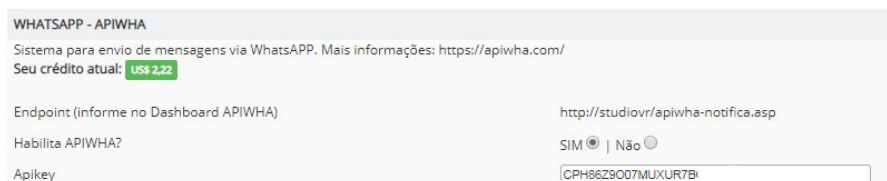


1) Na guia “My numbers” copie o seu API Key para informar na administração da loja



	PENDING	CONTACTS	INCOMING MESSAGES	APIKEY
	NO CREDIT	0	37	YES 4ZQ3X4TIMW4725S9SJ00

2) Cole no gerenciador da loja virtual (administração > Integrações > WhatsApp - Apiwha) no campo ApiKey, habilite APIWHA (sim) e selecione os canais de notificação que serão utilizados na loja virtual e salve.



WHATSAPP - APIWHA
Sistema para envio de mensagens via WhatsApp. Mais informações: <https://apiwha.com/>
Seu crédito atual: **US\$ 2.22**

Endpoint (informe no Dashboard APIWHA) http://studiovr/apiwha-notifica.asp

Habilita APIWHA? SIM | Não

Apikey

Selecione os canais de notificação dos aplicativos para WhatsApp:

- Mudança de status no Detalhe da Venda
- Aviso de emissão da NF-e
- Aviso de alteração no status do Correios (requer módulo rastreamento contratado)
- Aviso do número de rastreamento
- Aviso de novo cadastro na loja
- Aviso de novo pedido na loja

3) Em Administração > configurações Globais informe o número do seu WhatsApp no formato DDD + telefone, exemplo: (41) 98877-6655 ou 41988776655

Cidade - Estado	Curitiba - PR
CEP	08111180
Telefone	(41) 3246-0330
WhatsApp / Telegram	(41)98888-8888
CNPJ	55587596000160

Exemplos das mensagens enviadas

Aviso de emissão da NF-e

TYPE	STATUS	TEXT	USD
OUT	SENT	<p>Prezado (a) cliente Sandro Cesar Goncalves,</p> <p>A nota fiscal de Nº 092344, referente ao seu pedido 19321013739 foi emitida. O link e a chave da Nota Fiscal se encontram em Meus Pedidos</p> <p>Atenciosamente, Loja Mestre</p> <p>Para sua comodidade acompanhe seu pedido em nossa loja virtual</p>	-0.0473

Atenção: A notificação somente será enviada quando o campo **link da NF-e** no detalhe do pedido for preenchido.

Aviso do número de rastreamento e alteração no status do Correios (requer módulo rastreamento contratado)

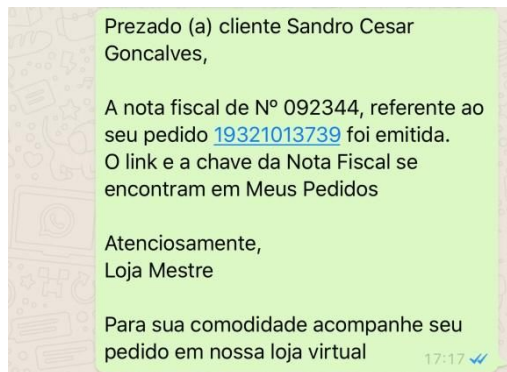
TYPE	STATUS	TEXT
OUT	SENT	<p>Prezado (a) cliente Sandro Cesar Goncalves,</p> <p>Informamos o código do rastreamento de postagem referente ao seu pedido .</p> <p>Nº rastreamento do Correios: OG719728832BR Data de envio: 04/03/2019</p> <p>Atenciosamente, Loja Mestre</p> <p>Para sua comodidade acompanhe seu pedido em nossa loja virtual</p>

Mudança de status no Detalhe da Venda

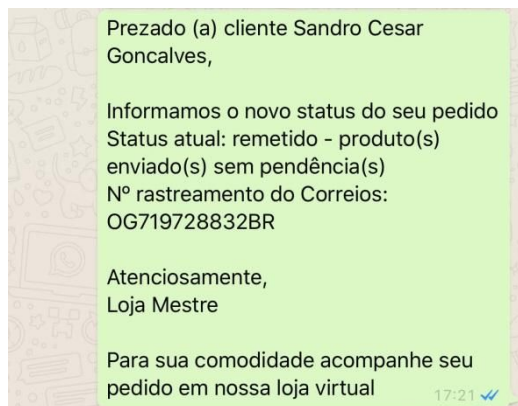
TYPE	STATUS	TEXT	USD
OUT	SENT	<p>Prezado (a) cliente Sandro Cesar Goncalves,</p> <p>Informamos o novo status do seu pedido Status atual: remetido - produto(s) enviado(s) sem pendência(s) Nº rastreamento do Correios: OG719728832BR</p> <p>Atenciosamente, Loja Mestre</p> <p>Para sua comodidade acompanhe seu pedido em nossa loja virtual</p>	-0.0473

Exemplos das mensagens recebidas

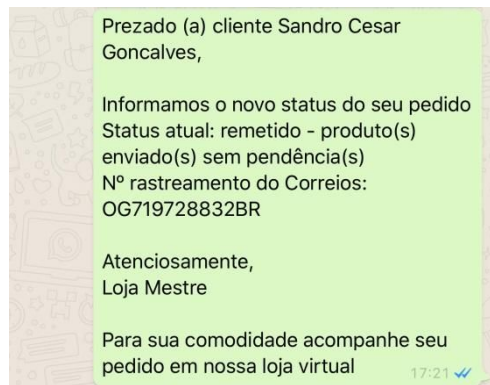
Aviso de emissão da NF-e



Mudança de status no Detalhe da Venda



Aviso do número de rastreamento e alteração no status do Correios (requer módulo rastreamento contratado)



Manutenção dos números WhatsApp

Através deste módulo o lojista poderá corrigir números com formatação errada ou alterar números inválidos por números válidos.